

# **Politiques de retours et de remboursement**

Nous appliquons une politique de retour de 30 jours, ce qui signifie que vous disposez de 30 jours après réception de votre article pour demander un retour.

Pour être admissible à un retour, votre article doit être dans le même état que celui dans lequel vous l'avez reçu, non porté ou non utilisé, avec les étiquettes et dans son emballage d'origine. Vous aurez également besoin du reçu ou de la preuve d'achat.

Pour effectuer un retour, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [dirigeant@digitechmarket.com](mailto:dirigeant@digitechmarket.com). Veuillez noter que les retours devront être envoyés à l'adresse suivante : 10 Rue de Penthièvre, B.P 5398, 75008 Paris, France.

Si votre retour est accepté, nous vous enverrons une étiquette d'expédition de retour, ainsi que des instructions sur la manière et le lieu d'envoi de votre colis. Les articles renvoyés sans demande préalable de retour ne seront pas acceptés.

Vous pouvez toujours nous contacter pour toute question relative au retour à l'adresse [dirigeant@digitechmarket.com](mailto:dirigeant@digitechmarket.com).

## **Dommmages et problèmes**

Veuillez inspecter votre commande dès sa réception et nous contacter immédiatement si l'article est défectueux, endommagé ou si vous avez reçu le mauvais article, afin que nous puissions évaluer le problème et y remédier.

## **Exceptions ou articles non retournables**

Certains types d'articles ne peuvent pas être retournés, comme les produits périssables (tels que les aliments, les fleurs ou les plantes), les produits sur mesure (tels que les commandes spéciales ou les articles personnalisés) et les produits de soins personnels (tels que les produits de beauté). Nous n'acceptons pas non plus les retours de produits dangereux, de liquides inflammables ou de gaz. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou préoccupation concernant un article spécifique.

Malheureusement, nous n'acceptons pas les retours d'articles en promotion ou de cartes-cadeaux.

## **Échanges**

Le moyen le plus rapide de vous assurer d'obtenir ce que vous voulez est de retourner l'article que vous avez et, une fois le retour accepté, d'effectuer un achat séparé pour un nouvel article.

### Délai de réflexion de 14 jours dans l'Union européenne

Nonobstant ce qui précède, si la marchandise est expédiée dans l'Union européenne, vous avez le droit d'annuler ou de retourner votre commande dans un délai de 14 jours, pour quelque raison que ce soit et sans justification. Comme ci-dessus, votre article doit être dans le même état que celui dans lequel vous l'avez reçu, non porté ou non utilisé, avec les étiquettes, et dans son emballage d'origine. Vous aurez également besoin du reçu ou de la preuve d'achat.

### Remboursements

Nous vous informerons dès que nous aurons reçu et inspecté votre retour, et nous vous ferons savoir si le remboursement a été approuvé ou non. Si le remboursement est approuvé, vous serez automatiquement remboursé(e) sur votre moyen de paiement d'origine dans les 10 jours ouvrables. N'oubliez pas que le traitement et l'affichage du remboursement par votre banque ou votre société de carte de crédit peuvent prendre un certain temps.

Si plus de 15 jours ouvrables se sont écoulés depuis l'approbation de votre retour, veuillez nous contacter à [dirigeant@digitechmarket.com](mailto:dirigeant@digitechmarket.com).

18 AVR 2025

**Digitech Market**  
Au Capital Social de 50 euro  
Siret 948 216 377 00017 - APE 47.91B  
N° de TVA : FR14940216377  
10, Rue de Penthièvre, B.P 5398  
75008 Paris - France  
Tél: 0(2) 78 08 86 81

**COPY**  
**ORIGINAL**

